



BRIGHTSPOT

LAW | AUDIT | CONSULTING

Prawo Komunikacji Elektronicznej

Mini poradnik dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych

Kraków

Sierpień 2024 r.



Prawo Komunikacji Elektronicznej wchodzi w życie

W dniu 9 sierpnia 2024 r. Prezydent RP podpisał:

- ❖ Ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (dalej jako „**PKE**”) oraz
- ❖ Ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające Ustawę Prawo Komunikacji Elektronicznej (dalej jako „**WPKE**”).

Przyjęte regulacje mają na celu wdrożenie dyrektywy ustanawiającej Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej (**EKŁE**). Z chwilą wejścia w życie ww. ustaw, ustawa z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne zostanie uchylona.



Jakie wyzwania czekają przedsiębiorców telekomunikacyjnych ?

- Wśród największych zmian jakie niesie ze sobą PKE, wyróżnić należy **modyfikację pakietu dokumentów abonenckich oraz procesu zawierania umów o świadczenie usług**. Wejście w życie PKE będzie bowiem wiązać się z koniecznością dostarczania abonentom dotatkowego dokumentu – zwięzłego podsumowania warunków umowy.
- **Zmianie ulegnie również dotychczasowa forma regulaminów i cenników świadczenia usług - od momentu wejścia w życie PKE, informacje zawarte w tych dokumentach powinny przybrać postać tzw. „Informacji przedumownych”**. Operator będzie mógł wybrać wprowadzić czy zostaną one zawarte w jednym czy w dwóch wzorcach, niemniej jednak, szczegółowo wymienione w ustawie Informacje przedumowne pod żadnym pozorem nie będą mogły być przenoszone do innych dokumentów.
- Operatorzy będą musieli więc dołożyć należytej staranności, aby jeszcze przed podpisaniem umowy, konsument uzyskał jasną i zrozumiałą informację o jej warunkach. Jest to rezultat uznania, że najważniejsze zasady stosunku umownego powinny zostać zaprezentowane konsumentowi na tyle wcześnie, aby możliwe było porównanie przez niego różnych ofert i wybranie spośród nich tą, która jest dla niego najkorzystniejsza. Nie wystarczy zatem dołączenie regulaminu i cennika do podpisywanej umowy.



Czy można prowadzić sprzedaż door – to – door ?

- Wraz z wejściem w życie PKE, w pewnym zakresie zmianie ulegnie również sam proces zawierania umów z abonentami.
- PKE ogranicza praktykę zawierania umów „door to door”. Zgodnie z nową regulacją, umowa zawierana z konsumentem podczas **nieumówionej wizyty**, w miejscu jego zamieszkania lub zwykłego pobytu, będzie nieważna.
- Aby ważnie zawrzeć umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, należy umówić wizytę przedstawiciela handlowego w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu z abonentem, jeszcze przed zrealizowaniem wizyty handlowej. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie.



Jaki status mają umowy zawarte przed wejściem w życie PKE?

- Poza wdrożeniem nowego zestawu wzorców umownych, konieczne będzie również dostosowanie do wymogów PKE umów zawartych z abonentami przed wejściem w życie PKE.
- Zgodnie z wPKE, do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartych przed dniem wejścia w życie PKE, stosuje się przepisy PKE – z pewnymi wyjątkami (w tym m.in. w zakresie dostarczania informacji przedumownych).

Umowy z konsumentem maksymalnie na 24 miesiące

- Od dnia 17 sierpnia 2024 r., umowy zawierane z konsumentem (a także pod pewnymi warunkami z mikro przedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub NGO) mogą być zawarte na okres maksymalnie 24 miesiące.
- Umowy zawarte przed 17 sierpnia 2024 r. na czas dłuższy niż 24 miesiące nie ulegają automatycznemu skróceniu do 24 miesięcy. W przypadku jednak przedłużenia okresu obowiązywania umowy zawartej na dłużej niż 24 miesiące, nowy okres obowiązywania umowy nie może przekraczać okresu 24 miesięcy.



Ile pozostało czasu na wdrożenie ?

- PKE wejdzie w życie wraz z dniem 10 listopada 2024 r., z zastrzeżeniem niektórych przepisów (w tym dotyczących m.in. udostępniania danych o lokalizacji urzędzeń końcowych, stosowania gniazd USB typu „C” czy dotyczących minimalnej wymaganej przepustowości dla usług powszechnych).
- od 17 sierpnia br. stosowana będzie natomiast regulacja ograniczająca do 24 miesięcy maksymalny termin umów zawieranych z konsumentami (a także pod pewnymi warunkami z mikro przedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub NGO) na czas oznaczony.
- Wprowadzenie zmian do umów zawartych przed wejściem w życie wymaga poinformowania abonentów o zmianie w umowach na co najmniej miesiąc przed wejściem w życie PKE, a więc komunikacja w tym zakresie powinna zostać dostarczona abonentowi maksymalnie do 10 października 2024 r.



O Kancelarii Brightspot Legal

Kancelaria Brightspot Legal Katarzyna Orzeł, Maciej Jojczyk sp.k. z siedzibą w Krakowie, świadczy usługi prawne na rzecz przedsiębiorców telekomunikacyjnych i współpracuje z organizacjami zrzeszającymi małych i średnich przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym m.in.: KIKE oraz Fundacja Nasza Wizja. Braлиśmy aktywnie udział w posiedzeniach komisji sejmowych związanych z wdrożeniem PKE oraz doradzaliśmy izbom gospodarczym zrzeszającym przedsiębiorców telekomunikacyjnych w procesie zgłaszania uwag do projektu PKE i wprPKE w ramach konsultacji społecznych.

Dedykowany zespół do obsługi procesu wdrożenia PKE

Powołaliśmy dedykowany zespół do obsługi procesu wdrożenia PKE, w skład którego wchodzi:

- radca prawny Marta Heród
- Aplikant radcowski Gabriela Wolsza
- Aplikant radcowski Kinga Michatek
- Aplikant radcowski Wiktoria Burek

Całość prac jest nadzorowana przez partnera zarządzającego, radcę prawnego Katarzynę Orzeł



Osoba do kontaktu w sprawie oferty na wdrożenie PKE:

Marta Heród
radca prawny
e-mail: marta.herod@brightspot.pl
tel.: +48 537-050-115